



H. HART SERVICES VZW
BUDA STRAAT 30
8500 KORTRIJK

TEL.: 056/321.370
dienstencheques@h-hart.be
www.h-hart.be

Beste klant,

Mogen wij u vriendelijk verzoeken om volgende voorzorgsmaatregelen aangaande covid-19 na te leven:

- **Geen fysiek contact** hebben met de huishoudhulp zoals handen schudden, ... en een minimumafstand van 1,5 m te bewaren. (de regels van 'social distancing' in acht nemen)
- Het voorzien van **plastic wegwerphandschoenen**.
- **Een propere handdoek** en de mogelijkheid om de handen te wassen met een desinfecterend middel
- **In een andere ruimte verblijven** als de huishoudhulp aan het werk is.
- Voldoende proper gewassen stofdoeken en dweilen voorzien: het gebruik van minimaal één propere doek en proper (zeep)water per leefruimte wordt aanbevolen.
- Regelmatig de werkruimtes te verluchten.
- De dienstencheques op voorhand klaarleggen om persoonlijk contact te vermijden.

De huishoudhulpen zijn ook op de hoogte gebracht van deze afspraken! Zij ontvingen een pakket met beschermingsmiddelen alsook instructies.

Verder willen wij aandringen om onze diensten onmiddellijk te verwittigen in één van volgende situaties:

- wanneer u zich ziek voelt of besmet bent met COVID-19
- in geval van quarantaine
- na contact met besmette personen
- indien u geen poetshulp wenst

Omwille van de organisatie van onze werkzaamheden (directe service, vervangingen, inroepen economische werkloosheid, afwezigheden werknemers door problemen met kinderopvang, ...) is het belangrijk deze info zo snel mogelijk van u te vernemen.

Onze kantoren zijn voorlopig enkel telefonisch bereikbaar op het nummer 056/321370 of per mail: dienstencheques@h-hart.be. Mogen wij u vriendelijk verzoeken om een kantoorbezoek voorlopig uit te stellen.

Voor meer info kan u steeds bij ons terecht.

Met vriendelijke groeten,

Dienstencheques H Hart